

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kraffhand Medien GmbH gegenüber Unternehmern

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Für alle Lieferungen von Waren und die Erbringung von Leistungen, die Sie als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB über den Kraffhand Online-Shop unter www.kraffhand-shop.de (nachfolgend: „Online-shop“), über Telefon, Fax, E-Mail oder Brief (nachfolgend: „individuelle Kommunikationswege“) bestellen, gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) Ihres Vertragspartners, der **Kraffhand Medien GmbH**, Walter-Schulz-Straße 1, 86825 Bad Wörishofen, Tel.: +49 (0) 82 47 / 30 07-90, Fax: +49 (0) 82 47 / 30 07-74, E-Mail: verkauf@kraffhand-medien.de, vertreten durch die Geschäftsführer Steffen Karpstein und Gottfried Karpstein (nachfolgend: „Kraffhand“). Sind Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gelten ausschließlich die AGB der Kraffhand Medien GmbH gegenüber Verbrauchern, die Sie unter www.kraffhand-shop.de abrufen können.

1.2 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Rufen Sie die AGB über den Online-Shop ab, können diese von dort je nach dem von Ihnen verwendeten Endgerät ausgedruckt und/oder gespeichert werden. Von Ihnen vorgesehene abweichende Bedingungen gelten nur, soweit diese von Kraffhand im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt worden sind.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten. Der Vertragsabschluss gestaltet sich je nach dem Kommunikationsweg, den Sie für Ihre Bestellung wählen, unterschiedlich:

2.1 Bestellungen über den Online-Shop:

2.1.1 Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die auf der Bestellseite (sog. „Warenkorb“) aufgelisteten Waren ab.

2.1.2 Kraffhand kann Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt ist und über die Funktion „Drucken“ ausgedruckt werden kann, die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt.

2.1.3 Wenn Sie unsere Website besuchen, werden standardmäßig Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert und verarbeitet. Im Einzelnen werden über jeden Zugriff folgende Daten in den Logfiles gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit
- aufgerufene URL,
- kommende URL (sofern vorhanden)
- Browsererkennung

Eine Weitergabe der Logfiles an Dritte erfolgt nicht. Es sei denn, dass dies im Rahmen geltender Gesetze zur strafrechtlichen Ermittlung von den Strafverfolgungsbehörden gefordert wird.

2.2 Bestellungen über individuelle Kommunikation

Der Vertrag wird geschlossen, wenn sich die Parteien durch übereinstimmende Willenserklärungen, Angebot und Annahme, über die wesentlichen Vertragsbestandteile im Hinblick auf die zu bestellende Ware oder Dienstleistung geeinigt haben.

3. PREISE UND VERSANDKOSTEN

3.1 Die auf den Produktseiten im Online-Shop genannten Preise verstehen sich in EUR, enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Für Auftragswerte unter Bestellwert 23,80 EUR (brutto) müssen wir aus Kostengründen einen Mindermengenzuschlag von 5,95 EUR berechnen.

3.2 Für Lieferungen berechnen wir pro Bestellung Versandkosten, deren Höhe sich nach unserer Versandkostenabelle berechnet. Über die konkret anfallenden Versandkosten werden Sie vor Vertragsabschluss gem. Ziffer 2. dieser AGB informiert. Ab einem Bestellwert von über 119,00 EUR (brutto) liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Ausgenommen von dieser Regelung sind Aufträge von Werkstattplanern. Hier werden die entstehenden Kosten für Lieferung und Verpackung stets berechnet.

4. LIEFERBEDINGUNGEN

4.1 Wir liefern weltweit. Wir liefern in Deutschland, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 15 Werktagen, gerechnet ab ihrer Bestellung; im Fall der Bestellung bedruckter Werbe- und Organisationsmittel, Drucksachen und sonstigen Auftragsarbeiten (im Folgenden „Druckauftragsarbeiten“) gerechnet ab Zugang Ihrer Druckfreierklärung.

4.2 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

4.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

4.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

4.5 Produktionsbedingt sind bei bedruckten Werbe- und Organisationsmitteln, sowie bei Drucksachen, Mehr- oder Minderlieferungen von 10 % möglich und können nicht beanstandet werden. Berechnet wird die gelieferte Menge.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Bank- einzug oder Rechnung.

5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Bank- einzug erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware. Rechnungen sind mit Erhalt der Ware fällig.

5.3 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 9%-Punkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

5.4 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Sämtliche Liefergegenstände bleiben bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Kraffhand. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von Kraffhand nicht gestattet.

7. MÄNGELRÜGE

Mängelrügen können nur berücksichtigt werden, wenn Sie diese innerhalb einer Frist von zehn Werktagen ab Rechnungsdatum schriftlich gegenüber Kraffhand zur Anzeige bringt. Ware kann von uns nur in einem einwandfreien und wiederverkaufsfähigen Zustand zurück genommen werden. Sollte nach erfolgtem Rückversand an uns Gebrauchsspuren oder dergleichen erkannt werden, so bleibt unsere Forderung gegenüber Ihnen bestehen. Auf Ihr Verlangen hin erhalten Sie den Gegenstand unserer Forderung wieder zurück.

8. KORREKTURABZÜGE

8.1 Für Druckauftragsarbeiten legen wir Ihnen einen Korrekturabzug vor. Unsere Preise beinhalten einen Korrekturabzug, der nach Maßgabe Ihrer Bestellung erstellt wurde. Mehraufwendungen für weitere Abzüge oder für vom Manuskript abweichende Korrekturen werden nachberechnet.

8.2 Unsere Korrekturabzüge sind von Ihnen unter Angabe des Auftragsstatus („Abzug in Ordnung“ oder „Nochmaliger Korrekturabzug erwünscht“) zu unterzeichnen und im Original an uns zurück zu senden.

8.3 Die von Ihnen erteilte Druckerlaubnis schließt die Genehmigung technisch bedingter Abweichungen vom Manuskript ein. Die Druckerlaubnis gilt als erteilt, wenn Sie sich nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt der Fahnenabzüge zu ihnen erklären. Als angemessene Frist gelten zwei Wochen ab Versand durch Kraffhand, falls wir nicht im Einzelfall davon abweichende Fristen festgesetzt haben.

9. BESTELLUNGEN VON SOFTWARE

9.1 Die Lieferung von Software erfolgt online. Die Software kann vorher als Demoversion auf Brauchbarkeit getestet werden. Erst nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto erhalten Sie die Lizenznummer per Post. Ausschlaggebend ist hierfür die Meldung der Zahlung durch unser Kreditinstitut an uns.

9.2 Installation, Konfiguration, Inbetriebnahme, Schulung, Pflege der Software oder sonstige über die Software-Überlassung hinausgehende Leistungen sind nicht Vertragsbestandteil.

9.3 Es gelten die Bedingungen zur Nutzungsrechtseineräumung des jeweiligen Herstellers der Software.

10. TRANSPORTSCHÄDEN

10.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

10.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

11. GEWÄHRLEISTUNG

Für die von Kraffhand angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

12.2 Gerichtsstand ist Bad Wörishofen.

12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

12.4 Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter www.kraffhand-shop.de einsehen und ausdrucken. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.